



ケービレッジ 安心サポート

ケービレッジ安心サポートは安心の定額サービスです。
 お困りの際は、訪問費無料（通常2,000円）で問題解決に
 おうかがいします。いつでもご加入いただくことができます。

月額 **300円** ・月2回まで訪問費無料
 ・3回目以降は訪問費2,000円

サポート項目	安心サポート加入時			安心サポート未加入時			
	訪問費	作業・材料費	備考	訪問費	作業・材料費	備考	
障害調査・お見積り	無料			無料			
テレビ	STBおよびリモコンの操作説明	なし		¥2,000	なし		
	弊社レンタル機器の交換 (STBなど)	なし		無料	なし		
	STBリモコンの交換販売	¥2,000			¥2,000		
	HDMIケーブル交換(1本)	¥2,000		¥2,000	¥2,000		
	STBの宅内移設	なし	TV端子がある場合		¥2,000	TV端子がある場合	
	宅内線およびコネクタの修理	¥3,000～			¥5,000～		
	ブースターの取付・交換	¥5,000～	特別な工事が必要な場合は別途見積り		¥5,000～	特別な工事が必要な場合は別途見積り	
	分配器の取付・交換	¥5,000～			¥5,000～		
	追加配線・配線変更	別途見積り		別途見積り			
インターネット	弊社レンタル機器の交換 (ONU・モデム・ルーター)	なし		無料	なし		
	弊社レンタルの無線ルーターの設置	¥5,000	初回申し込み時のみ		¥5,000	初回申し込み時のみ	
	お客様準備の無線ルーターの設置	¥5,000～			¥7,000～		
	インターネットの接続設定	なし		¥2,000	¥2,000	端末一台につき インターネット加入時の設定は無料	
	メールソフトの設定・変更	なし			¥2,000～		
	弊社のウイルスバスターの設定	なし			¥2,000		
	お客様準備のセキュリティソフトの設定	¥2,000	端末一台につき インターネット加入時の設定は無料		¥3,000		
	PC・スマホ・タブレットのWi-Fi設定	¥1,000			¥2,000		
	PC・スマホ・タブレットのプリンター設定	¥1,000			¥2,000		
	宅内線およびコネクタの修理	¥3,000～			¥5,000～		
	Wi-Fi中継器の設置	¥8,000			¥10,000		
	モデム・ONUなどの宅内移設	別途見積り			別途見積り		

表示の金額は全て税別です。

【ご注意事項】

1. 最低ご利用期間は6ヶ月間で、ご契約は自動更新です。
2. 当社のサービスにご加入のお客様のみご利用いただくことができます。
3. 上記に記載されていないサービスはお見積りしますのでお問合せください。
4. 作業は下記営業時間内に行います。(24時間サポートではありません)
5. 作業内容によっては、翌営業日の対応になりますのでご了承ください。

災害時の対応・復旧作業は
 営業時間にかかわらず行います。
 完全復旧するまで、個別のご対応が
 難しい場合があります。



〒838-0137 小都市福童196-1 (株式会社メック内)

お客様お問合せセンター
 24時間受付

TEL: (0942) 41-2134

営業時間：8:30～17:00 (日祝は翌営業日の対応)